

FRANÇOIS-MARIE GERARD

*Expert international en éducation*

BERNARD HUGONNIER

*Co-directeur du Séminaire « École et République »*

SACHA VARIN

*Expert international en statistiques et économétrie, professeur en éducation*

## 7. LA QUALITÉ DES SYSTÈMES ÉDUCATIFS DES PAYS DE L'OCDE ENFIN MESURÉE

Le Séminaire « École et République » du Collège des Bernardins s'est interrogé sur les raisons pour lesquelles les performances des élèves et l'équité scolaire différaient tant entre les pays de l'OCDE. Parmi les causes possibles, le Séminaire a identifié la qualité de l'éducation et celle des systèmes éducatifs. Il s'est donc penché sur la question de ces deux mesures à travers des indicateurs permettant de comparer les performances dans ces domaines de l'ensemble des pays de l'OCDE.

### **Pourquoi un tel indicateur et ses fondements**

Le Séminaire s'est intéressé aux indicateurs développés récemment tentant de mesurer des phénomènes non monétaires comme l'éducation. Depuis une quinzaine d'années, des indicateurs synthétiques non monétaires se sont développés comme approches alternatives ou complémentaires du PIB et ce dans plusieurs domaines : que ce soit pour mesurer le développement humain, la santé sociale, la richesse, le bien-être, l'empreinte écologique ou encore le vivre-mieux<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Voir respectivement les travaux du PNUD sur le développement humain ; de l'Institut for Innovation in Social Policy (Index of Social Health-ISS) ; du PNUD sur l'indicateur global de richesse (Global Wealth Index-IWI) ; de la Commission Stiglitz sur le « bien-être » ; de l'INSEE en France sur l'empreinte carbone et de l'OCDE sur le « vivre mieux » (Better Life Index).

Dans le domaine de l'éducation, qui est d'une importance cruciale, car on sait que de sa qualité dépendent pour beaucoup la compétitivité des économies, mais aussi le dynamisme des sociétés et le bien-être des citoyens, il n'existe pas d'indicateur pour mesurer ni la qualité des systèmes éducatifs ni celle de l'éducation elle-même.

Le Séminaire « École et République » s'est penché sur cette question pour conclure qu'il serait très difficile d'arriver à un consensus international sur une définition de la qualité de l'éducation<sup>2</sup> ; à moins de considérer que les performances des élèves constituent une approximation de cette mesure. On sait cependant que la variable latente, mesurée par ces performances, n'est pas la qualité de l'éducation, mais les compétences des élèves.

Le Séminaire a donc décidé de tenter de construire un indicateur synthétique de la qualité des systèmes éducatifs des pays de l'OCDE<sup>3</sup>. Un indicateur et ses composantes portant sur la qualité des systèmes éducatifs doivent naturellement refléter les principes sur lesquels nos sociétés entendent que ces systèmes soient fondés. Un tel indicateur et ses composantes doivent également refléter les valeurs sous-jacentes aux systèmes éducatifs compte tenu, comme noté plus haut, de leur importance pour la société, l'économie et les citoyens. Enfin, cet indicateur et ses composantes doivent être le reflet des objectifs inhérents que ces systèmes doivent atteindre. En effet, comme l'indiquait Josef Stiglitz « Ce que nous mesurons nous informe sur ce que nous faisons. Si nous mesurons les mauvaises choses, nous ferons des choses erronées »<sup>4</sup>. Sous-jacents à l'indicateur de qualité, ces principes, ces valeurs et ces objectifs sont donc inextricablement liés<sup>5</sup>.

Les cinq principes de base sur lesquels doit, selon le Séminaire, se fonder la qualité d'un système éducatif, sont les suivants : les deux premiers sont l'engagement des élèves et celui des enseignants. En effet, au sens du Séminaire, un système éducatif est de qualité s'il sait conduire les élèves et les enseignants à fortement s'engager les premiers dans l'apprentissage, et les seconds dans l'enseignement ; et c'est grâce à des niveaux d'engagements qu'il

---

<sup>2</sup> Voir respectivement les travaux du PNUD sur le développement humain ; de l'Institut for Innovation in Social Policy (Index of Social Health-ISS) ; du PNUD sur l'indicateur global de richesse (Global Wealth Indew-IWI) ; de la Commission Stiglitz sur le « bien-être » ; de l'INSEE en France sur l'empreinte carbone et de l'OCDE sur le « vivre mieux » (Better Life Index).

<sup>3</sup> Voir respectivement les travaux du PNUD sur le développement humain ; de l'Institut for Innovation in Social Policy (Index of Social Health-ISS) ; du PNUD sur l'indicateur global de richesse (Global Wealth Indew-IWI) ; de la Commission Stiglitz sur le « bien-être » ; de l'INSEE en France sur l'empreinte carbone et de l'OCDE sur le « vivre mieux » (Better Life Index).

<sup>4</sup> « What we measure inform us about what we do. If we are measuring the wrong thing, we are going to do the wrong thing », Report by the Commission on the Measurement of Economic Performance and Social Progress, [www.stiglitz.sen.ftoussi.fr](http://www.stiglitz.sen.ftoussi.fr), 2009.

<sup>5</sup> Il est important de souligner que ces principes, valeurs et objectifs sont sous-jacents aux systèmes éducatifs des pays de l'OCDE. Pour d'autres régions du monde d'autres principes, valeurs et objectifs peuvent prévaloir.

en résulte une qualité élevée du système éducatif. Il existe donc une relation dialectique entre la qualité d'un système éducatif et le niveau d'engagement des principaux acteurs de ce système que sont les élèves et les enseignants. Ce qui est en question, c'est un système humain qui sache entraîner les élèves afin qu'ils puissent apprécier d'aller à l'école, y être heureux, comprendre pourquoi apprendre est important et développer leur envie de travailler. Un système qui sache aussi entraîner les enseignants afin qu'ils puissent se rendre compte de l'importance de leurs responsabilités professionnelles, avoir de l'ambition pour leurs élèves et leur prêter la plus grande attention. De la qualité de l'engagement des uns et des autres dépend pour beaucoup la qualité du système éducatif.

Le troisième principe est celui de l'efficacité du système éducatif au sens où il permet, à la fois, à une vaste majorité d'élèves d'atteindre de hautes performances, de limiter la proportion de jeunes rencontrant de grandes difficultés à l'école et de porter la proportion de jeunes très performants au plus haut niveau.

Le quatrième principe est celui de l'efficacité du système éducatif, principe selon lequel les coûts du système restent dans des justes proportions par rapport aux bénéfices, ce qui sera atteint si tous les acteurs du système prennent à cœur cet objectif.

Enfin le cinquième principe est celui de l'équité du système éducatif, principe selon lequel un tel système doit offrir l'égalité des chances à tous les élèves quelle que soit leur origine sociale ou qu'ils soient issus de l'immigration ou non<sup>6</sup> ; un système où les inégalités sociales sont peu à peu effacées grâce à l'école et non pas perpétuées ou même accrues.

Les valeurs sur lesquelles la qualité d'un système éducatif se fonde, selon le Séminaire, renvoient à ce qui est le plus digne d'intérêt dans l'ordre social et qui sont ainsi des repères pour juger les actes, les faits et les paroles dans une société. Au regard des 5 principes déjà énoncés, ces valeurs sont, suivant le Séminaire, les suivantes :

*Engagement des élèves* : le rôle des enseignants ne se résume pas à transmettre des connaissances et à développer des connaissances. Les enseignants doivent se rappeler qu'en face d'eux ne se trouvent pas seulement des élèves, mais aussi et surtout des sujets, qui grâce à l'école et donc aux enseignants vont pouvoir s'émanciper et acquérir les connaissances et les compétences indispensables pour leur réussite personnelle, professionnelle et sociale.

---

<sup>6</sup> L'égalité des chances peut être atteinte lorsque l'école corrige l'impact du milieu social des élèves sur leurs résultats scolaires ; de sorte que les élèves, qui accusent au départ un certain retard sur les autres sont davantage aidés, suivant le principe de la justice distributive de Rawls (John Rawls, *A Theory of Justice*, Harvard University Press, 1971).

*Engagement des enseignants* : le rôle des enseignants ne se résume pas à transmettre des connaissances et à développer des compétences. Il doit aussi viser la réussite de tous les élèves grâce à une haute conscience professionnelle, une éthique du travail exemplaire, et une attention élevée accordée aux enfants.

*Efficacité des systèmes éducatifs* : la réussite du plus grand nombre, laisser le moins possible d'enfants sur le bas-côté de la route et toujours viser l'excellence.

*Efficience des systèmes éducatifs* : garantir le bon usage de l'argent public ; éviter le gaspillage ; viser toujours le meilleur rendement.

*Équité des systèmes éducatifs* : garantir l'égalité équitable des chances et la justice éducative.

Enfin, pour satisfaire ces principes et respecter ces valeurs, des objectifs précis doivent, selon le Séminaire, être poursuivis par un système éducatif s'il veut être de haute qualité. Ces objectifs sont présentés dans le tableau suivant en regard des principes et des valeurs :

Tableau 1  
Principes, valeurs et objectifs constitutifs de l'indicateur synthétique de qualité des systèmes éducatifs des pays de l'OCDE

Principes	Valeurs	Objectifs
Engagement des élèves	Le rôle des enseignants ne se résume pas à transmettre des connaissances et à développer des connaissances. Les enseignants doivent se rappeler qu'en face d'eux ne se trouvent pas seulement des élèves mais aussi et surtout des sujets, qui grâce à l'école et donc aux enseignants vont pouvoir s'émanciper et acquérir les connaissances et les compétences indispensables pour leur réussite personnelle, professionnelle et sociale.	<p>Limiter le nombre d'élèves arrivant en retard ou manquant les cours</p> <p>Accroître la proportion d'élèves se sentant inclus et heureux à l'école</p> <p>Augmenter la motivation et la persévérance des élèves</p>
Engagement des enseignants	Le rôle des enseignants ne se résume pas à transmettre des connaissances et à développer des connaissances. Il doit aussi viser la réussite de tous les élèves grâce à une haute conscience professionnelle, une éthique du travail exemplaire, et une attention élevée accordée aux enfants.	<p>Limiter l'absentéisme des enseignants et le nombre arrivant en retard à leurs cours</p> <p>Accroître la proportion d'enseignants préparant bien leur cours et travaillant avec enthousiasme</p> <p>Augmenter la proportion d'enseignants qui ont de l'ambition pour leurs élèves et qui leur prêtent une grande attention</p>

Efficacité des systèmes éducatifs	Garantir la réussite du plus grand nombre ; laisser le moins possible d'enfants sur le bas-côté ; toujours viser l'excellence.	Augmenter la moyenne générale des performances des élèves Réduire la proportion d'élèves connaissant de grandes difficultés Augmenter la proportion d'élèves ayant de très bonnes performances
Effizienz des systèmes éducatifs	Assurer le bon usage de l'argent public ; éviter le gaspillage ; viser toujours le meilleur rendement.	Développer des systèmes éducatifs efficaces en termes de dépenses rapportées au niveau moyen de performance des élèves. Les dépenses peuvent être mesurées en termes de % du PIB ou de % du budget de l'État, ou mesurées par les dépenses par élève en % du PIB par habitant.
Équité des systèmes éducatifs	Garantir l'égalité des chances et la justice éducative.	Réduire l'écart entre le score du 1er décile et celui du dernier décile Réduire l'écart entre le score des élèves issus de l'immigration et celui des autochtones

### La constitution de l'indicateur

Comme on vient de le voir, la qualité d'un système éducatif est un concept polysémique qui présente de multiples facettes, tout comme d'autres phénomènes qui ont été mesurés dans les décennies récentes, qu'il s'agisse du développement humain, indicateur développé par les Nations Unies ; de la compétitivité économique, indicateur du World Economic Forum (WEF) ou encore plus récemment du « vivre-mieux » mis au point par l'OCDE : l'indicateur des Nations-Unies comportait trois facettes, celui du WEF <sup>12</sup> et celui de l'OCDE <sup>11</sup>.

On l'a vu, selon le Séminaire « École et République », un système éducatif est de qualité s'il sait développer un fort engagement des élèves et des enseignants ; s'il sait être efficace, efficace et équitable (aux sens qui ont été établis plus haut). L'indicateur synthétique, qui mesure pour la première fois au monde la qualité des systèmes éducatifs, est donc constitué des cinq facettes suivantes:

Tableau 2 : L'indicateur de qualité et ses cinq facettes

Indicateur synthétique de qualité des systèmes éducatifs des pays de l'OCDE	Sous-indicateur 1	Sous-indicateur 2	Sous-indicateur 3	Sous-indicateur 4	Sous-indicateur 5
	Engagement des élèves	Engagement des enseignants	Efficacité du système éducatif	Effizienz du système éducatif	Équité du système éducatif

Ces cinq sous-indicateurs présentent l'avantage de mesurer chacun des facettes distinctes des systèmes éducatifs. Ainsi :

Le *sous-indicateur d'engagement des élèves* mesure combien ces derniers sont bien intégrés dans l'école et s'y trouvent heureux et mesure également leur motivation instrumentale et leur persévérance.

Le *sous-indicateur d'engagement des enseignants* mesure la participation des enseignants à la vie scolaire, leur niveau de conscience professionnelle et leur attention vis-à-vis des élèves.

Le *sous-indicateur d'efficacité des systèmes éducatifs* mesure la capacité de ces systèmes à conduire les élèves à de bons résultats, à limiter le pourcentage d'élèves en difficulté et à maximiser la proportion d'élèves très performants.

Le *sous-indicateur d'efficience des systèmes éducatifs* mesure le rendement des dépenses publiques d'éducation par rapport aux bénéfices apportés par les systèmes mesurés par leur efficacité.

Le *sous-indicateur d'équité des systèmes éducatifs* mesure notamment la capacité de ces systèmes à limiter l'impact du milieu familial sur les performances des élèves.

Les cinq sous-indicateurs sont chacun formés de six statistiques, liées aux objectifs (voir tableau ci-dessous). Ainsi, l'indicateur synthétique de la qualité des systèmes éducatifs des pays de l'OCDE, développé ci-dessous, présente la particularité d'être composé de 30 statistiques regroupées en cinq sous-indicateurs, ce qui lui confère un caractère unique et une très solide assise.

Tableau 3 : Les cinq sous-indicateurs et leurs trente statistiques\*

Sous-indicateurs / Variables	Engagement des élèves	Engagement des enseignants	Efficacité des systèmes éducatifs	Efficience des systèmes éducatifs	Équité des systèmes éducatifs
Variable 1	% d'élèves manquant les cours	% d'élèves touchés par l'absentéisme des enseignants	Résultats moyens des élèves en compréhension de l'écrit	Rapport entre l'efficacité globale et les dépenses d'éducation du primaire en % du PIB	Milieu socio-économique des élèves et différence de scores en mathématiques entre le premier et le dernier quartile
Variable 2	% d'élèves arrivant en retard en classe	% d'élèves touchés par le retard des enseignants	Résultats moyens des élèves en mathématiques	Rapport entre l'efficacité globale et les dépenses d'éducation du secondaire en % du PIB	Écart de scores en mathématiques entre le premier et le dernier quartile

Variable 3	% d'élèves se sentant bien à l'école	% d'élèves touchés par le manque de préparation des cours par leurs enseignants	% d'élèves peu performants en compréhension de l'écrit	Rapport entre l'efficacité globale et les dépenses d'éducation du primaire en % du budget de l'État	Différence de points en mathématiques associée avec une augmentation d'une unité de l'indice du statut socio-économique et culturel
Variable 4	% d'élèves se sentant heureux à l'école	% d'élèves dont les enseignants travaillent avec enthousiasme	% d'élèves peu performants en mathématiques	Rapport entre l'efficacité globale et les dépenses d'éducation du secondaire en % du budget de l'État	Pourcentage des étudiants résilients dans les tests de mathématiques
Variable 5	Indice synthétique de motivation instrumentale des élèves	Indice d'ambition des enseignants pour leurs élèves	% d'élèves très performants en compréhension de l'écrit	Rapport entre l'efficacité globale et les dépenses d'éducation du primaire par élèves en % du PIB/habitant	Variance dans les performances des élèves entre les écoles en pourcentage de la variance moyenne des élèves dans les pays de l'OCDE
Variable 6	Indice synthétique de persévérance des élèves	Indice d'attention des enseignants pour leurs élèves	% d'élèves très performants en mathématiques	Rapport entre l'efficacité globale et les dépenses d'éducation du secondaire par élèves en % du PIB/habitant	Écart de scores en mathématiques entre les élèves issus de l'immigration et les autochtones

\* L'ensemble de ces statistiques proviennent des résultats de PISA 2012 ou de Regards sur l'éducation 2013, deux publications de l'OCDE.

### Les principaux résultats du nouvel indicateur

Le tableau suivant donne le résultat de l'indicateur synthétique de qualité (ISQ) pour les systèmes éducatifs des 34 pays de l'OCDE, résultat établi à partir des données statistiques de 2012.

Tableau 4 Résultat de l'indicateur synthétique de qualité pour les systèmes éducatifs des pays de l'OCDE en 2012

Pays	Score	Rang
Finlande	563	1
Suisse	553	2
Irlande	542	3
Japon	538	4
Estonie	538	5
Canada	537	6
Pologne	531	7
Corée	529	8
Islande	525	9
Danemark	522	10
Pays-Bas	519	11
États-Unis	514	12
Allemagne	508	13
Australie	505	14
Portugal	503	15
Moyenne OCDE	500	---
Royaume-Uni	498	16
Norvège	497	17
Luxembourg	495	18
Espagne	495	19
Slovénie	493	20
Belgique	488	21
République tchèque	486	22
Suède	486	23
Hongrie	485	24
Autriche	485	25
Nouvelle-Zélande	484	26
France	479	27
Mexique	478	28
Turquie	462	29
Italie	462	30
Grèce	447	31
Chili	446	32
Israël	443	33
République slovaque	439	34



Compte tenu de leur score, on peut distinguer cinq groupes de pays en ce qui concerne la qualité de leur système éducatif. Les pays situés dans les deux dernières colonnes ont des scores inférieurs à la moyenne des 34 pays de l'OCDE qui est de 500 points.

Tableau 5 Classement des systèmes éducatifs de l'OCDE suivant leur niveau de qualité

Meilleure qualité	Bonne qualité	Qualité satisfaisante	Qualité insuffisante	Qualité insatisfaisante
La Finlande, la Suisse, l'Irlande, le Japon, l'Estonie.	Le Canada, la Pologne, la Corée, l'Irlande, le Danemark, les Pays-Bas, les États-Unis	L'Allemagne, l'Australie, le Portugal,	Le Royaume-Uni, la Norvège, le Luxembourg, l'Espagne, la Slovénie, la Belgique, la Suède, la République Tchèque, la Hongrie, l'Autriche, la Nouvelle Zélande, la France, le Mexique	La Turquie, l'Italie, la Grèce, le Chili, Israël, la République Slovaque

### Scores des pays suivants les 5 critères

Les scores et les rangs des 34 pays de l'OCDE dans les 5 composantes de l'indicateur sont donnés par le tableau suivant. Ces informations mettent en lumière les forces et les faiblesses de chacun des pays et expliquent le niveau de la qualité de leur système éducatif.

Tableau 6 Scores et rangs des pays suivant les 5 critères

Pays	Score engt élèves	Score engt enseignants	Score efficacité S.E.	Score efficacité S.E.	Score équité S.E.	Rang engt. élèves	Rang engt. enseignants	Rang efficacité S.E.	Rang efficacité des S.E.	Rang équité S.E.
Allemagne	525	480	551	506	476	10	20	11	13	25
Australie	497	471	551	508	495	19	24	11	10	20
Autriche	516	466	497	478	470	12	26	18	25	26
Belgique	466	477	564	486	448	26	22	9	23	29
Canada	498	582	593	505	507	18	1	4	14	17
Chili	531	355	303	573	468	7	34	33	3	27
Corée	454	526	665	446	554	28	12	1	32	6
Danemark	506	563	513	489	539	16	4	15	19	8
Espagne	523	478	461	488	525	11	21	26	20	12

Estonie	454	510	575	508	641	28	18	7	10	1
États-Unis	536	558	479	487	507	5	5	20	21	17
Finlande	473	541	595	576	632	23	10	3	2	2
France	444	477	525	513	435	31	22	14	8	30
Grèce	442	417	393	497	484	32	31	31	16	22
Hongrie	543	549	451	477	408	4	8	27	26	31
Irlande	545	515	560	524	567	3	16	10	7	4
Islande	561	521	469	511	563	2	14	23	9	5
Israël	510	379	442	508	373	13	33	29	10	32
Italie	445	439	469	453	503	30	29	23	29	19
Japon	507	494	655	498	537	15	19	2	15	9
Luxembourg	489	546	477	483	481	22	9	22	24	24
Mexique	571	449	300	492	576	1	27	34	18	3
Norvège	531	446	506	448	551	7	28	16	31	7
Nouvelle Zélande	501	566	549	445	360	17	3	13	34	33
Pays-Bas	509	404	573	600	510	14	32	8	1	16
Pologne	442	537	578	564	534	32	11	6	5	10
Portugal	533	554	468	464	494	6	7	25	28	21
République Slovaque	437	517	415	475	352	34	15	30	27	34
République Tchèque	470	555	496	451	456	25	6	19	30	28
Royaume-Uni	497	524	506	446	517	19	13	16	32	13
Slovénie	461	468	478	571	483	27	25	21	4	23
Suède	471	513	449	487	511	24	17	28	21	15
Suisse	529	582	583	544	527	9	1	5	6	11
Turquie	492	420	384	496	517	21	30	32	17	13

L'étude du tableau ci-dessus établit qu'aucun des 34 pays de l'OCDE ne dispose d'un système éducatif qui soit en tête dans les 5 domaines (engagement des élèves et engagement des enseignants, et efficacité, efficience et équité des systèmes éducatifs), c'est-à-dire qui présente des scores dans chacun des cinq sous-indicateurs qui le placeraient dans les cinq premiers. En d'autres termes, parmi les systèmes éducatifs des 34 pays de l'OCDE, aucun ne peut prétendre à l'excellence. Cela signifie que nul ne peut servir de modèle absolu pour les autres. Le tableau établit également qu'il n'y a pas de caractéristiques similaires entre les pays anglo-saxons et donc qu'il n'existe pas de modèle éducatif

commun à ces pays. La même analyse peut être faite pour les pays nordiques, les pays germaniques et les pays latins. On ne distingue pas non plus de caractéristiques semblables entre les cinq pays se situant aux cinq premières positions du classement de l'indicateur synthétique (Finlande, Suisse, Irlande, Japon, Estonie) ; ceci montre que chacun de ces pays suit une stratégie propre pour atteindre l'excellence et qu'il n'y a donc pas une voie unique pour arriver au sommet.

### Utilité de l'indicateur synthétique pour les politiques d'éducation

Les cinq sous-indicateurs peuvent être considérés comme des instruments politiques puisque au-delà de leur mesure chacun peut être une perspective d'action pour contribuer à l'augmentation de la qualité du système éducatif. La question est d'importance, car les cinq instruments, même si les statistiques sur lesquelles elles se basent correspondent à des mesures indépendantes l'une de l'autre, sont dans la réalité complexe qu'est un système éducatif naturellement interdépendants, de sorte qu'agir sur l'un peut entraîner un impact sur d'autres. Le tableau suivant fournit cette information (plus le chiffre est proche de 1, plus cet impact est élevé).

Tableau 7 Matrice des corrélations croisées

Interdépendance entre les cinq outils	Engagement des élèves	Engagement des enseignants	Efficacité des S.E.	Efficiency des S.E.	Équité des S.E.
Engagement des élèves	1,00	0,006	-0,23	0,02	0,14
Engagement des enseignants	0,006	1,00	0,47	-0,27	0,11
Efficacité des S.E.	-0,23	0,47	1,00	0,06	0,27
Efficiency des S.E.	0,02	-0,27	0,06	1,00	0,25
Équité des S.E.	0,14	0,11	0,27	0,25	1,00

Une lecture des corrélations deux à deux telles que présentées dans le tableau 7 fournit les informations suivantes :

L'engagement des élèves n'a des effets marquants (la corrélation est supérieure à 0,20) que sur un levier (l'efficacité) ou vice versa et cet effet est négatif. C'est donc un instrument politique à éviter.

L'engagement des enseignants n'a des effets marquants que sur deux leviers (efficacité et efficiency) ou vice versa et l'effet sur l'efficiency est négatif. C'est donc un instrument à utiliser avec grande prudence.

L'efficacité a des effets marquants sur trois leviers (engagement des élèves, engagement des enseignants et équité) ou vice versa. C'est donc un instrument intéressant, mais entraînant un engagement négatif des élèves, il doit être utilisé avec prudence.

L'efficacité n'a des effets marquants que sur deux leviers (engagement des enseignants et équité) ou vice versa et l'effet sur l'engagement des enseignants est négatif. C'est donc un instrument à utiliser avec grande prudence.

L'équité n'a des effets marquants que sur deux leviers (efficacité et efficacité) ou vice versa, mais ils sont positifs. C'est donc un instrument intéressant.

La conclusion qui se dégage est donc que deux instruments politiques sont à privilégier : l'équité d'abord et l'efficacité ensuite. L'équité est en effet le seul des cinq instruments politiques qui conduit à des accroissements des 4 autres instruments ou vice versa (on remarque que la somme de leurs coefficients d'interdépendance est respectivement de 0.77 et de 0.57 ce qui est bien supérieur à la situation des trois autres outils). L'équité conduit directement à une augmentation marquante de l'efficacité et de l'efficacité ou vice versa et à un moindre degré de l'engagement des élèves et de celui des enseignants ou vice versa. C'est donc par essence le premier outil à utiliser. L'efficacité peut être également considérée, mais à un degré moindre, car si elle permet d'augmenter l'engagement des enseignants et l'équité ou vice versa, elle conduit à une baisse de l'engagement des élèves ou vice versa.

### **Quelles actions politiques faut-il mener au niveau de chaque pays ?**

L'indicateur synthétique fournit des informations à deux niveaux. En premier, il indique à chaque pays où se trouvent ses forces et ses faiblesses : cette information est immédiatement disponible en regardant le score d'un pays dans chacun des 5 sous indicateurs donné dans le Tableau 6. Mais il ne suffit pas de savoir sur lesquels des cinq outils intervenir, encore faut-il savoir comment intervenir. La réponse à cette question ne peut être que contextualisée et se baser sur des analyses plus fines. C'est le second niveau d'informations apporté par l'indicateur synthétique. En effet, les informations sur lesquelles se basent chacun des sous-indicateurs donnent des indications concrètes en fonction des six statistiques sur lesquelles ils se basent (voir tableau 3). Pour chacune de ces nouvelles dimensions, l'indicateur synthétique fournit des précisions. Prenons le cas de deux pays hypothétiques dont l'engagement des enseignants serait insuffisant. Comme on peut aisément l'imaginer, les raisons pour lesquelles cet engagement est insuffisant sont certainement différentes dans les deux pays : dans le premier pays, ce sera peut-être le manque d'enthousiasme des enseignants et leur absentéisme, alors que dans le second ce sera le manque de préparation des enseignants et leur manque d'attention pour les élèves. Autant d'informations très utiles aux deux

pays pour agir dans le but de résoudre leurs problèmes et à terme accroître l'engagement des enseignants et donc la qualité de leur système éducatif.

### L'utilité de l'indicateur

On voit donc la grande utilité de l'indice synthétique de qualité. Non seulement, il fournit des outils à même de guider les actions politiques en vue d'une meilleure qualité de l'éducation et de l'enseignement, mais il s'inscrit aussi dans une démarche riche, pour une véritable évaluation de la qualité des systèmes éducatifs :

une démarche holistique en portant un regard qui englobe

- la finalité fondamentale de tout système éducatif qui est que les élèves apprennent (efficacité),
- une perspective sociale afin que tous les élèves réussissent (équité),
- des exigences économiques en fonction de ressources limitées (efficience),
- le vécu des acteurs élèves et enseignants à la fois moteur du processus et résultat de ce qui existe dans le système (engagement) ;

une démarche innovante, en ne se limitant pas à un seul regard fondé sur une seule dimension - par exemple le niveau de compétences des élèves - et en cherchant à donner du sens à partir des différentes dimensions prises en compte ;

une démarche scientifique, qui se base sur des statistiques reconnues et fiables, avec un traitement et une analyse variée des données ;

une démarche diagnostique et diachronique, permettant un diagnostic différencié, au-delà des classements, à différents moments, pour affiner le pilotage ;

une démarche évolutive, ouverte à la discussion - les sous-indicateurs et les statistiques qui les composent ne sont pas figés dans un moule immuable - et ayant des évolutions futures possibles vers la prise en compte d'autres sous-indicateurs (efficacité externe, équilibre, durabilité...).